ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

szállóvendégeink, éttermi és rendezvényvendégeink részére (recepció)

HOTEL SZATMÁRI.BESTARS FÜRED Kft.

Hatályos: 2026.11.05-től.

Kedves Vendégünk! Ebben a tájékoztatóban bemutatjuk, milyen személyes adatait, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, és milyen jogai vannak. A weboldalunkkal kapcsolatos adatkezelésekről (online ajánlatkérés, sütik, közösségi oldalak) külön tájékoztatónk szól, amely a www.hotelszatmari.hu oldalon érhető el. A tájékoztatót az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke alapján készítettük.

1. Röviden

Mikor kezeljük az adatait?	Miért?	Jogalap	Meddig?
Foglalás, bejelentkezés	szállásszerződés teljesítése	szerződés	5 év (számla: 8 év)
Okmányolvasós rögzítés (VIZA)	jogszabályi kötelezettség	jogi kötelezettség	a tárgyévet követő év végéig
Idegenforgalmi adó	adóbevallás	jogi kötelezettség	5 év
Mágneskártyás szobakulcs	hozzáférés a szobához, biztonság	szerződés / jogos érdek	90 nap
Étterem, asztalfoglalás	étkeztetés	szerződés	30 nap / 8 év
Ételallergia	biztonságos étkeztetés	kifejezett hozzájárulás	a tartózkodás végéig
Kamerás megfigyelés	személy- és vagyonvédelem	jogos érdek	kameránként 30nap
Panasz, érintetti kérelem	ügyintézés	jogi kötelezettség	5 év

2. Ki kezeli az adatait?

Adatkezelő	BESTARS FÜRED Kft.
Székhely	5100 Jászberény, Jásztelki út 73.
Szálláshely	HOTEL SZATMÁRI és Étterem.5100 Jászberény, Szabadság tér 17. (NTAK regisztrációs szám: SZ22047286)
Cégjegyzékszám	16-09-016497
Adószám	25399101-2-16
Képviseli	Szatmári Zoltán Károly ügyvezető
Elérhetőség	• Telefon: +36 57 814 560, • E-mail: info@hotelszatmari.hu • Weboldal: www.hotelszatmari.hu
Adatvédelmi kérdésekben	• Kapcsolattartó: dr. Szatmári Melinda • E-mail: dr.szatmari.melinda@szatmari.hu • Postacím: 5100 Jászberény, Jásztelki út 73.
Adatvédelmi tisztviselő	A Társaság adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, ezért nem jelölt ki.

3. Milyen adatkezeléseket végzünk?

A jogalapok: **szerződés** = GDPR 6. cikk (1) b) pont; **jogi kötelezettség** = c) pont; **jogos érdek** = f) pont; **hozzájárulás** = a) pont. Az adatfeldolgozókat a 4. pont sorolja fel.

3.1. Szobafoglalás (telefonon, e-mailben, személyesen)

Cél	A szállásszerződés megkötése és teljesítése, a foglalás nyilvántartása, kapcsolattartás a foglalással kapcsolatban.
Jogalap	Szerződés (GDPR 6. cikk (1) b)).
Kezelt adatok	név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, érkezés és távozás napja, felnőttek és gyermekek száma, szobatípus és szobák száma, ellátás, választott csomag, fizetési mód, előleg vagy garancia adatai, megjegyzés
Forrás	Ön; ha Ön mások (pl. családtagja, kollégája) részére is foglal, az ő adataikat Öntől kapjuk.kérjük, tájékoztassa őket erről a tájékoztatóról.
Megőrzés	A szerződés teljesítésétől számított 5 év (a polgári jogi igények elévülési ideje, Ptk. 6:22. §); a számlán szereplő adatok 8 év (ld. 3.8.).

3.2. Foglalás szállásközvetítőn keresztül

Ha Ön szállásközvetítő oldalon foglal, a közvetítő önálló adatkezelőként kezeli az Ön által ott megadott adatokat, és a foglaláshoz szükséges adatokat továbbítja nekünk.

Cél	A közvetítőn keresztül létrejött szállásszerződés teljesítése.
Jogalap	Szerződés (GDPR 6. cikk (1) b)).
Kezelt adatok	név, e-mail cím (lehet a közvetítő által generált cím), telefonszám, tartózkodás időpontja, vendégek száma, szobatípus, ár, fizetési adatok (pl. a közvetítő virtuális kártyája), az Ön által közölt kérések
Forrás	a szállásközvetítő (GDPR 14. cikk)
Megőrzés	mint a 3.1. pontban

3.3. Bejelentkezés és tartózkodás

Cél	A szállásszolgáltatás teljesítése: a szoba kiadása, a vendég és a szoba összerendelése, a fogyasztás nyilvántartása, a számlázás előkészítése.
Jogalap	Szerződés (GDPR 6. cikk (1) b)). Az okmányolvasóval végzett rögzítést a 3.4. pont mutatja be.
Kezelt adatok	név, lakcím vagy számlázási cím, telefonszám, e-mail cím, szobaszám, tartózkodás időtartama, parkoló használata esetén a gépjármű rendszáma, aláírás
Forrás	Ön; a foglalás adatai
Megőrzés	mint a 3.1. pontban

3.4. Vendégadatok rögzítése okmányolvasóval (VIZA)

Jogszabály kötelez bennünket arra, hogy a bejelentkezéskor minden vendég.a kiskorúakat is beleértve, 0 éves kortól.meghatározott adatait személyazonosító okmányáról okmányolvasóval rögzítsük, és azokat a szálláshelykezelő szoftverből a Vendéginformációs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítsuk. Ha az okmányt nem mutatják be, a szállásszolgáltatást a jogszabály szerint meg kell tagadnunk.

Cél	A vendégek és mások jogainak, biztonságának és vagyonának védelme, valamint a harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás jogával rendelkezők tartózkodására vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése.
Jogalap	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)).a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. §-a és a 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet.

Kezelt adatok	• családi és utónév, születési családi és utónév • születési hely és idő, nem, állampolgárság • anyja születési családi és utóneve • személyazonosító okmány vagy úti okmány azonosító adatai • harmadik országbeli állampolgárnál a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye • a szálláshely címe, a szálláshely igénybevételének kezdete, várható és tényleges vége
Forrás	Ön (okmány bemutatása)
Címzettek	VIZA tárhely (a Kormány által kijelölt turisztikai tárhelyszolgáltató). A tárolt adatokban a rendőrség a törvényben meghatározott célokból (bűnüldözés, bűnmegelőzés, közrend, közbiztonság, az államhatár rendje, körözés) kereshet.
Megőrzés	Nálunk: az adatok tudomásunkra jutását követő év utolsó napjáig.

3.5. Statisztikai adatszolgáltatás (NTAK)

Cél	Jogszabályban előírt statisztikai adatszolgáltatás a szálláshely forgalmáról a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére.
Jogalap	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)).2016. évi CLVI. törvény, 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet.
Kezelt adatok	a vendég közvetlen azonosítására nem alkalmas adatok: pl. nem, születési év, állampolgárság, lakóhely irányítószáma; a tartózkodás és a foglalás adatai
Címzett	NTAK (üzemeltető: Magyar Turisztikai Ügynökség)
Megőrzés	a szálláshelykezelő szoftverben a 3.1. pont szerint

3.6. Idegenforgalmi adó

Cél	Az idegenforgalmi adó beszedése, bevallása és befizetése, az adómentesség igazolása.
Jogalap	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)).a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény és Jászberény Város Önkormányzatának idegenforgalmi adóról szóló rendelete.
Kezelt adatok	vendégéjszakák száma, az adómentesség jogcíme és az igazolás ténye
Címzett	Jászberény Város Önkormányzata mint adóhatóság
Megőrzés	az adó megállapításához való jog elévüléséig (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) szerint 5 év)

3.7. Fizetés, előleg, garancia

Cél	A szolgáltatások díjának, előlegének kiegyenlítése, a foglalási garancia kezelése.
Jogalap	Szerződés (GDPR 6. cikk (1) b)).
Kezelt adatok	név, fizetési mód, összeg, időpont, tranzakcióazonosító; SZÉP-kártyás fizetésnél a kártyaazonosító és a kártyán szereplő név; átutalásnál a bankszámla adatai
Címzettek	számlavezető bank: K&H Bank Zrt. / OTP Bank Nyrt.; bankkártya-elfogadás: OTP Bank Nyrt. / SimplePay; SZÉP-kártya kibocsátó bankok önálló adatkezelőként
Megőrzés	a számviteli bizonylatokon szereplő adatok 8 év (3.8.), egyéb adatok a 3.1. pont szerint

A bankkártya teljes számát, lejárati idejét és biztonsági kódját nem tároljuk: a kártyás fizetést és garanciát a fizetési szolgáltató rendszere kezeli.

3.8. Számlázás és számviteli kötelezettségek

Cél	Számla kiállítása és a számviteli bizonylatok jogszabályban előírt megőrzése.

Jogalap	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)).az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.
Kezelt adatok	név, cím, adószám (ha van), a szolgáltatás megnevezése, összege, a fizetés módja
Címzettek	Nemzeti Adó- és Vámhivatal (online számla-adatszolgáltatás)
Megőrzés	8 év

3.9. Mágneskártyás szobakulcs

Cél	A szobához és a vendégek számára fenntartott egyéb területekhez (pl. lift, wellness, parkoló) való hozzáférés biztosítása; a zárrendszer eseménynaplójával a vendégek és vagyontárgyaik védelme, incidensek (pl. betörés, elveszett kártya) kivizsgálása.
Jogalap	A kártya kiadása és működtetése: szerződés (GDPR 6. cikk (1) b)). Az ajtónyitások naplózása: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).
Kezelt adatok	a kártya azonosítója, a szobaszám, a kártya érvényességi ideje, a kártya és a vendég összerendelése a szálláshelykezelő rendszerben, az ajtónyitások időpontja és a használt kártya azonosítója. A kártyán nem szerepel az Ön neve vagy más személyes adata.
Megőrzés	A kártya és a vendég összerendelése a kijelentkezéskor megszűnik; a kártyát újrakódoljuk. A zárrendszer eseménynaplója 90 nap után automatikusan törlődik.

A jogos érdeken alapuló naplózás ellen tiltakozhat (ld. 6. pont). Az érdekmérlegelés eredményét kérésére megismerheti.

3.10. Étterem, kávézó, drinkbár és reggeli

Cél	Asztalfoglalás, a fogyasztás rögzítése és szállóvendég kérésére szobaszámlára terhelése, számlázás.
Jogalap	Szerződés (GDPR 6. cikk (1) b)).
Kezelt adatok	asztalfoglalásnál: név, telefonszám, e-mail cím, időpont, létszám, megjegyzés; szobára terhelésnél: név, szobaszám, a fogyasztás tételei és összege, aláírás
Címzettek	Az éttermi forgalomról NTAK-adatszolgáltatást teljesítünk, amely személyes adatot nem tartalmaz.
Megőrzés	asztalfoglalás: a foglalt időpontot követő 30 nap; szobára terhelés: a kijelentkezésig, majd a számla adataként 8 év

Ha Ön ételallergiáról, ételintoleranciáról vagy más, egészségével összefüggő étkezési igényről tájékoztat bennünket, ez egészségügyi adatnak minősül. Ezt csak az Ön kifejezett hozzájárulásával (GDPR 6. cikk (1) a) és 9. cikk (2) a)), kizárólag a biztonságos étkeztetés érdekében, a konyhai munkához szükséges mértékben kezeljük, és a tartózkodás végén töröljük.

3.11. Wellness részleg (Seven Fitness)

A szálloda épületében működő Seven Fitness wellness részlegét (szauna, jakuzzi, merülőmedence) szállóvendégeink a szobaáruk részeként / wellness-csomag keretében vehetik igénybe. A részleget Társaságunk üzemelteti.

Cél	A wellness-szolgáltatás nyújtása, a belépési jogosultság ellenőrzése.
Jogalap	Szerződés (GDPR 6. cikk (1) b)).
Kezelt adatok	név, szobaszám, a belépés időpontja, a csomag adatai
Megőrzés	a tartózkodás végéig

Egészségi állapotára vonatkozó adatot nem kérünk; a részleg használatának egészségügyi feltételeiről a házirend tájékoztat. Masszázs esetén: az ellenjavallatokra vonatkozó kérdőívet csak az Ön kifejezett hozzájárulásával (GDPR 9. cikk (2) a)) kezeljük, és a kezelés után … napon belül megsemmisítjük. A Seven Fitness tagsági és bérletes szolgáltatásairól a Seven Fitness adatkezelési tájékoztatója] szó.

3.12. Konferenciaterem, rendezvények

Cél	Rendezvényre vonatkozó ajánlat adása, a rendezvényszerződés megkötése és teljesítése.
Jogalap	Magánszemély megrendelőnél: szerződés (GDPR 6. cikk (1) b)). Cég vagy szervezet kapcsolattartójánál: a Társaság jogos érdeke a szerződéses kapcsolattartáshoz (GDPR 6. cikk (1) f)).
Kezelt adatok	név, beosztás (cég esetén), telefonszám, e-mail cím, a rendezvény időpontja, létszáma, a kért helyiség és ellátás, megjegyzés
Forrás	Ön, illetve a megrendelő szervezet
Megőrzés	ajánlat esetén az ajánlat érvényességét követő 30 nap; szerződés esetén a teljesítéstől számított 5 év, a számla adatai 8 év

Ha a megrendelő résztvevői listát ad át: a résztvevők adatait kizárólag a rendezvény lebonyolításához használjuk, és a rendezvény után 30napon belül] töröljük.

3.13. Ajándékutalvány

Cél	Az ajándékutalvány értékesítése, nyilvántartása és beváltása.
Jogalap	Szerződés (GDPR 6. cikk (1) b)).
Kezelt adatok	vásárló: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím; az utalvány sorszáma, értéke, érvényessége, beváltásának ideje; a megajándékozott neve, ha az utalványon szerepel
Megőrzés	az utalvány érvényességének lejártától számított 5 év; a számla adatai 8 év

3.14. Vendég Wi-Fi

Cél	Díjmentes internet-hozzáférés biztosítása, a hálózat biztonságos működése, visszaélések kivizsgálása.
Jogalap	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).
Kezelt adatok	az eszköz MAC-címe, a kiosztott IP-cím, a csatlakozás időpontja és időtartama]
Adatfeldolgozó	internetszolgáltató: Antenna Hungária / Digi Kft.]
Megőrzés	90 nap

3.15. Vendégkönyv és elégedettségi kérdőív

Cél	Szolgáltatásaink fejlesztése az Ön véleménye alapján.
Jogalap	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)). A véleményt név nélkül is megadhatja.
Kezelt adatok	név, e-mail cím (ha megadja), vélemény
Megőrzés	a hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb 2 évig

3.16. Talált tárgyak

Cél	A szállodában talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos értesítése és a tárgy átadása.
Jogalap	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)).a Polgári Törvénykönyv talált dologra vonatkozó szabályai.
Kezelt adatok	a találás ideje és helye, a tárgy leírása, a találó neve, a tulajdonos neve és elérhetősége, az értesítés és az átadás ténye, aláírás
Címzett	a tulajdonos által át nem vett tárgy esetén az illetékes jegyző
Megőrzés	a tárgy átadásától számított 1 év

3.17. Panaszkezelés

Cél	Fogyasztói panaszok kivizsgálása és megválaszolása.
Jogalap	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)).a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a.
Kezelt adatok	név, lakcím, elérhetőség, a panasz leírása, a jegyzőkönyv és a válasz tartalma, aláírás
Megőrzés	a jegyzőkönyv és a válasz másolata: 5 év

3.18. Kamerás megfigyelés

A szálloda területén személy- és vagyonvédelmi célból elektronikus megfigyelőrendszert (kamerarendszert) működtetünk. A kamerák elhelyezésére figyelemfelhívó táblák hívják fel a figyelmet. A kamerák nem figyelik a szobákat, a mosdókat és az öltözőket.

Cél	A vendégek, munkavállalók és látogatók testi épségének, valamint a szálloda és a vendégek vagyonának védelme; jogsértések megelőzése, bizonyítása.
Jogalap	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)). Az érdekmérlegelési tesztet kérésére megismerheti.
Kezelt adatok	a kamerák látóterében tartózkodók képmása, viselkedése, a felvétel helye és ideje
Hozzáférés	Az élőképet a recepciós munkatársak és a szállodavezetők láthatják; a felvételeket a szállodavezető jogosult visszanézni.
Adatfeldolgozó	SZATMÁRI Kereskedelmi és Szolgáltató Kft..kamerarendszer-központ; karbantartó: Dohár Bence e.v.
Megőrzés	kameránként 30 nap. Ha a felvételt hatósági vagy bírósági eljárásban bizonyítékként használják fel, az eljárás jogerős befejezéséig.

A kamerák elhelyezéséről és a felvételek kezeléséről részletesen kameratájékoztatónk tájékoztat, amely a recepción elérhető. Ha szeretné, hogy egy Önről készült felvételt ne töröljünk, mert jogai érvényesítéséhez szüksége van rá, kérje a felvétel zárolását.

3.19. Jogi igények érvényesítése

Cél	A szerződésből vagy károkozásból eredő igények érvényesítése, illetve a Társasággal szemben támasztott igények elleni védekezés.
Jogalap	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)).
Kezelt adatok	azonosító és elérhetőségi adatok, a szerződés és a teljesítés adatai, a kárral kapcsolatos adatok
Címzettek	jogi képviselő, bíróság, közjegyző (fizetési meghagyás), végrehajtó, biztosító
Megőrzés	az igény elévüléséig (általában 5 év), illetve az eljárás jogerős befejezéséig

3.20. Az Ön kérelmeinek kezelése

Cél	A 6. pontban leírt jogaival kapcsolatos kérelmek teljesítése és a teljesítés igazolása.
Jogalap	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c), 12–22. cikk).
Kezelt adatok	név, elérhetőség, az azonosításhoz szükséges adatok, a kérelem és a válasz tartalma
Megőrzés	a kérelem lezárásától számított 5 év

4. Kik segítenek nekünk az adatkezelésben? (adatfeldolgozók)

Az alábbi szolgáltatók a mi megbízásunkból és utasításaink szerint kezelik az adatokat; saját célra nem használhatják fel őket. Velük adatfeldolgozói szerződést kötöttünk.

Adatfeldolgozó	Feladat	Székhely
Hostware Kft.	szálláshelykezelő és éttermi szoftver, VIZA- és NTAK-adatszolgáltatás, számlázás	1149 Budapest, Róna u. 120.
Stádium Kft.	könyvelés, bérszámfejtés	5100 Jászberény, Lehel vezér tér 9.
SZATMÁRI Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	informatikai rendszerüzemeltetés	5100 Jászberény, Jásztelki út 73.
Wellness Gate System Kft.	wellness-beléptetés (ha a szállóvendégeket is rögzítik)	1139 Budapest, Fáy u. 45.
SZATMÁRI Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	kamerarendszer-központ	5100 Jászberény, Jásztelki út 73.

Önálló adatkezelő címzettek: a szállásközvetítők (3.2.), a bankok és fizetési szolgáltatók (3.7.), a VIZA tárhely (3.4.), az NTAK (3.5. és 3.10.), Jászberény Város Önkormányzata (3.6.) és a NAV (3.8.).

5. Hogyan védjük az adatait?

Az adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek a feladatukhoz szükségük van rájuk. A rendszereket jelszóval és jogosultsági szintekkel védjük, a papíralapú iratokat zárt helyen tartjuk, rendszeres biztonsági mentést készítünk, és vírusvédelmet alkalmazunk. A vendég Wi-Fi hálózat el van különítve a szálloda belső hálózatától.

Ha olyan adatvédelmi incidens történik, amely valószínűleg magas kockázattal jár az Ön jogaira, indokolatlan késedelem nélkül értesítjük.

6. Milyen jogai vannak?

Kérelmét a 2. pontban megadott elérhetőségeken nyújthatja be. A kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb **egy hónapon belül** teljesítjük; ha a kérelem összetett vagy sok kérelem érkezik, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.erről az első hónapon belül értesítjük. Az intézkedés díjmentes; egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen ismétlődő) kérelem esetén észszerű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk az intézkedést. Ha kétségünk van a kérelmező személyazonosságát illetően, további adatokat kérhetünk az azonosításhoz.

- **Hozzáférés** (GDPR 15. cikk): tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e az adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, kinek adtuk át, meddig őrizzük; másolatot kérhet az adatokról.
- **Helyesbítés** (16. cikk): kérheti a pontatlan adatok javítását, a hiányosak kiegészítését.
- **Törlés** (17. cikk): kérheti az adatai törlését, ha arra már nincs szükség, ha visszavonta a hozzájárulását, ha sikeresen tiltakozott, vagy ha az adatkezelés jogellenes. Nem töröljük az adatot, ha jogszabály kötelez a megőrzésére (pl. VIZA, számla), vagy ha jogi igény érvényesítéséhez szükséges.
- **Az adatkezelés korlátozása** (18. cikk): kérheti, hogy az adatait.a törlés helyett.csak tároljuk, például amíg vizsgáljuk az adatok pontosságát vagy a tiltakozását, illetve ha jogi igényhez szüksége van rájuk.
- **Tiltakozás** (21. cikk): a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat. Ilyenkor az adatot nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy kényszerítő erejű jogos ok áll fenn, vagy az adatkezelés jogi igényhez kapcsolódik. A közvetlen üzletszerzés (pl. hírlevél) elleni tiltakozás esetén az adatkezelést minden esetben megszüntetjük.
- **Adathordozhatóság** (20. cikk): a hozzájárulás vagy szerződés alapján, automatizáltan kezelt adatait tagolt, géppel olvasható formában kikérheti, vagy kérheti azok átadását egy másik adatkezelőnek.
- **A hozzájárulás visszavonása** (7. cikk (3)): a hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmazunk.

7. Hová fordulhat panaszával?

Kérjük, panaszával először forduljon hozzánk a 2. pontban megadott elérhetőségeken.igyekszünk gyorsan orvosolni a problémát. Emellett jogosult a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	• 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. • Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. • Telefon: +36 1 391 1400 • E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu · www.naih.hu
Bíróság	Jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik; a pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

8. Gyermekek adatai

A kiskorú vendégek adatait jellemzően a foglalást végző szülő vagy kísérő adja meg; a VIZA-rögzítés a jogszabály szerint 0 éves kortól minden vendégre kiterjed. Hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél 16 év alatti személy hozzájárulása csak a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásával vagy engedélyével érvényes.

9. A tájékoztató módosítása

Ha adatkezelésünk megváltozik, a tájékoztatót módosítjuk; a hatályos változat a recepción és a weboldalon (www.hotelszatmari.hu) érhető el. Lényeges változás esetén a weboldalon külön is felhívjuk erre a figyelmet.

Jászberény, 2026.11.05.

BESTARS FÜRED Kft.