

SZATMÁRI Cégcsoport Etikai és üzleti magatartási kódexe



Tartalom

- 3 | VEZETŐI ÜDVÖZLET
- 4 | CÉLKITŰZÉSÜNK
- 6 | ETIKUS CÉGEK
- 7 | BIZTOS ALAPOKON
- 9 | ETIKAI DÖNTÉSHOZATALI FOLYAMATUNK
- 10 | JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉSÜNK
- 11 | FENNTARTHATÓSÁG
- 12 | EMBERI JOGOK
- 13 | ETIKUS FOGLALKOZTATÁS
- 14 | ETIKUS MUNKAKÖRNYEZET
- 15 | ANTIKORRUPCIÓ
- 16 | ADOMÁNYOK ÉS SZPONZORÁCIÓ
- 17 | BIZTONSÁGUNK
- 20 | INFORMÁCIÓBIZTONSÁG, ÜZLETI TITOK
ÉS A SZELLEMI TULAJDON VÉDELME
- 22 | SZÁMVITEL, VALÓS BESZÁMOLÁS
ÉS PÉNZÜGYI INTEGRITÁS
- 23 | CSALÁSMEGELŐZÉS - GDPR

VEZETŐI ÜDVÖZLET

A SZATMÁRI Cégcsalád működésének alapja a tisztesség és az etikus üzleti gondolkodás. Több mint harminc éve hisszük, hogy a korrekt, értékalapú működés nem csupán jogi elvárás, hanem az egyik legfontosabb erőforrásunk - ez az, ami hosszú távon is fenntarthatóvá és sikeressé tesz bennünket.

Családi vállalkozásként pontosan tudjuk: csak akkor tudunk valódi értéket teremteni és helytállni a piaci versenyben, ha minden döntésünk mögött ott van a felelősségvállalás és a becsület. Ez minden egyes munkatársunkra igaz - legyen szó napi feladatokról vagy stratégiai döntésekről, mindig jogszerűen, etikusan, és a SZATMÁRI Cégcsalád értékei mentén kell cselekednünk.

Az etikus működés nem egy elvont fogalom - mindennapi döntéseinket, ügyfélkapcsolatainkat, belső együttműködéseinket is áthatja. Minden kollégánk szerepet játszik abban, hogy a vállalatunk iránti bizalom, tisztelet és megbecsülés évről évre erősödjön. Ha közösen kiállunk alapelveink mellett, akkor nemcsak megőrizzük értékeinket, hanem tovább is építjük azt a vállalati kultúrát, amely a SZATMÁRI Cégcsalád igazi erejét adja.

Köszönettel tartozunk mindazoknak, akik nap mint nap hozzájárulnak ahhoz, hogy tisztességesen, felelősen működjünk. Számunkra ez nem csupán kiváló termékek és korrekt árak biztosítását jelenti, hanem azt is, hogy átgondolt döntéseket hozunk - mindig a becsületesség szem előtt tartásával.

Ugyanez a szemlélet vezérel bennünket a beszállítóink kiválasztásánál is: kizárólag olyan partnerekkel dolgozunk együtt, akik tiszteletben tartják az emberi jogokat és megfelelnek az etikai és jogszabályi normáknak. Ez garantálja, hogy az ellátási láncunk is tükrözze vállalati értékeinket.

Etikai elkötelezettségünk nemcsak a cégünk belső világára vonatkozik, hanem felelősségünk van a közösségek és a környezet irányában is. Meggyőződésünk, hogy a tisztességes üzleti működés hozzájárul a fenntarthatósághoz, és lehetőséget teremt egy élhetőbb jövő megformálására.

A SZATMÁRI Cégcsaládnál az etikai normák nem csak papíron léteznek - ezek adják a működésünk alapját. Munkatársaink mindegyike azon dolgozik, hogy ezeket az értékeket a mindennapokban is hitelesen képviseljék. Mert csak így érhetjük el közös céljainkat, és építhetünk egy sikeres, felelős jövőt.

SZATMÁRI ZOLTÁN KÁROLY
a SZATMÁRI Cégcsalád alapítója



CÉLKITŰZÉSÜNK

A SZATMÁRI Cégcsalád Etikai és üzleti magatartási kódexe nem egy egyszerű dokumentum - ez az értékrendünk kézzel fogható megnyilvánulása. Világos iránytűként szolgál minden munkatársunk, üzleti partnerünk és érintett szereplő számára, hogy hogyan képviseljük a tisztességes, átlátható és felelős üzleti magatartást a mindennapokban. A mai üzleti világ nem mindig fekete-fehér: összetett helyzetek, gyors döntések és erkölcsi dilemmák nap mint nap próbára tesznek bennünket. Ezért hoztuk létre ezt a kódexet - hogy kapaszkodót nyújtson, és támogasson bennünket a jó döntések meghozatalában, még a nehezebb pillanatokban is.

Ez a kódex a közösen vallott értékeinkre épül. Segít tisztán látni, hogy mik az elvárások, és hogyan viszonyuljunk felelősen a feladatainkhoz, egymáshoz, partnereinkhez és a környezetünkhöz. Célja, hogy minden munkatársunknak biztos alapot adjon az etikus és átgondolt döntésekhez - legyen szó napi rutinfeladról vagy stratégiai döntésről.

Együttműködésünk alapja a kölcsönös tisztelet és a bizalom - ezek fenntartásához nélkülözhetetlen, hogy mindenki, aki a SZATMÁRI Cégcsaláddal dolgozik, elkötelezett legyen az etikai irányelvek betartása mellett. Ez vonatkozik nemcsak a kollégákra, vezetőkre és tanácsadókra, hanem minden partnerünkre és alvállalkozóinkra is.

Ez a dokumentum nem egy "letett és elfelejtett" szabálygyűjtemény - élő útmutatóként kísér végig bennünket a mindennapi működés során. Tudatosságra ösztönöz, és arra, hogy mindig átgondoljuk tetteink hatását. Az értékeink mentén való működés nemcsak vállalatunk hírnevét erősíti, hanem hosszú távú üzleti sikereink záloga is.







ETIKUS CÉGEK

A SZATMÁRI Cégcsalád üzleti tevékenysége a bizalomra, a kölcsönös előnyökre és a tisztességes versenyre épül. Partnereinkkel való együttműködésünk átlátható, jogszerű és etikus - nálunk ez alapelv, nem választható opció.

Termékeinket és szolgáltatásainkat kizárólag azok valódi minősége, alkalmassága és versenyképes ára alapján értékesítjük. Ár- és értékesítési döntéseinket önállóan hozzuk meg - semmilyen formában nem egyeztetünk vagy működünk együtt versenytársakkal oly módon, ami a verseny tisztaságát sértené. Határozottan tartózkodunk minden olyan magatartástól, amely sértheti partnereink vagy versenytársaink jó hírnevét, üzleti érdekeit vagy hitelességét. Nem veszünk részt jogellenes megállapodásokban, nem ajánlunk fel és nem fogadunk el jogellenes előnyöket, és minden esetben betartjuk a vonatkozó kereskedelmi szabályokat, szankciókat, korlátozásokat és export-import előírásokat.

Kiemelten ügyelünk arra, hogy tendereken, versenytárgyalásokon kizárólag átlátható és szabályszerű módon vegyünk részt. Nálunk nincs helye a kifizetések indokolatlan visszatartásának, és fellépünk az ilyen típusú etikátlan gyakorlattal szemben is.

Felelősség a munkavégzés során - tisztesség minden szinten

Munkavállalóink felelősséggel tartoznak azért, hogy a mindennapi munkájuk során érvényesítsék a tisztességes üzleti működés elveit, és maradéktalanul betartsák a versenyjogi, fogyasztóvédelmi és reklámszabályozási előírásokat.

A SZATMÁRI Cégcsalád minden vevőt és üzleti partnert egyenlő bánásmódban részesít. Tájékoztatásunk őszinte, pontos és teljes - legyen szó értékesítésről, marketingről vagy reklámtevékenységről.

Meggyőződésünk, hogy csak valós információkkal lehet valódi, tartós bizalmat építeni.



BIZTOS ALAPOKON

Felelősség, bizalom, tisztesség -

ezek tartják össze a SZATMÁRI Cégcsaládot

A vezetők példamutatása kulcsfontosságú. Nem elég csak beszélni az értékekről - nap mint nap meg is kell élni őket. Ezért vezetőink személyes felelőssége, hogy etikus magatartásukkal erősítsék a Kódex iránti elköteleződést, és hogy minden felmerülő etikai kérdéssel, aggállal időben foglalkozzanak.

A munkatársainktól azt várjuk, hogy aktívan együttműködjenek minden olyan vizsgálatban, amely esetleges vagy tényleges etikai vétségek tisztázását szolgálja. A korrekt hozzáállás, a pártatlanság és az őszinteség nemcsak elvárás - ezek határozzák meg a mindennapi működésünket. A SZATMÁRI Cégcsalád minden tagjától elvárjuk, hogy jóhiszeműen, felelősségteljesen és a bizalmat nem romboló módon járjon el.

A sikerünk egyik legfőbb alapja a belénk vetett bizalom - legyen szó vevőinkről, partnereinkről vagy kollégáinkról. Akkor vagyunk hitelesek, ha tartjuk magunkat a tisztesség elveihez, és céljainkat mindig etikus módon érjük el. Ezért mindenkinek - a vezetőktől az új belépőig - kötelessége, hogy a Kódex szellemiségét képviselje szakmai és személyes döntéseiben is. Az egymással szembeni tisztelet, az őszinte kommunikáció és a fair hozzáállás nem választható opció - ezek a kultúránk részei.

Aki a Kódex előírásait megszegi, annak viselkedése akár fegyelmi eljárást vagy súlyosabb esetben a munkaviszony megszüntetését is eredményezheti.

Elköteleztettek vagyunk amellett, hogy értékrendünk ne csak házon belül, hanem a teljes ellátási láncunkban is érvényesüljön - beszállítóinktól kezdve alvállalkozóinkon át minden partnerünkig.

Ha valaki a Kódex megsértését tapasztalja, köteles erről a vezetőjét tájékoztatni. Lehetőség van arra is, hogy visszaélés gyanúját a SZATMÁRI Cégcsalád etikai forródrótján keresztül jelezze. A bejelentések minden esetben bizalmasan kezelendők, és semmilyen megtorlás nem érheti azt, aki jóhiszeműen jelez egy problémát - még akkor sem, ha a későbbiekben a bejelentés nem igazolódik be.

Nálunk nincs helye a félelemnek vagy a retorciónak. Nyitottak vagyunk minden kérdésre, és támogatunk mindenkit, aki felelősen, értékeink mentén cselekszik.

ETIKAI ALAPELVEINK

A SZATMÁRI Cégcsalád alapértékei - ami mentén működünk és döntünk

A SZATMÁRI Cégcsalád mindennapi működését öt olyan alapelv vezérli, amelyek nemcsak a döntéseinket formálják, hanem vállalati kultúránk gerincét is adják. Ezek az értékek biztosítják, hogy minden helyzetben tisztességesen, felelősen és előrelátóan járjunk el - egymással, partnereinkkel és a környezetünkkel szemben is.

Transzparencia és számonkérhetőség

Nyíltan kommunikálunk, világosan mutatjuk az irányt, és vállaljuk a döntéseink következményeit.

Felelősségvállalás és megbízhatóság

Amit ígérünk, azt teljesítjük - felelősen gondolkodunk és kiszámíthatóan működünk.

Tisztesség és szavahihetőség

Mindig az egyenes út mellett tesszük le a voksunkat - ez építi a hosszú távú bizalmat.

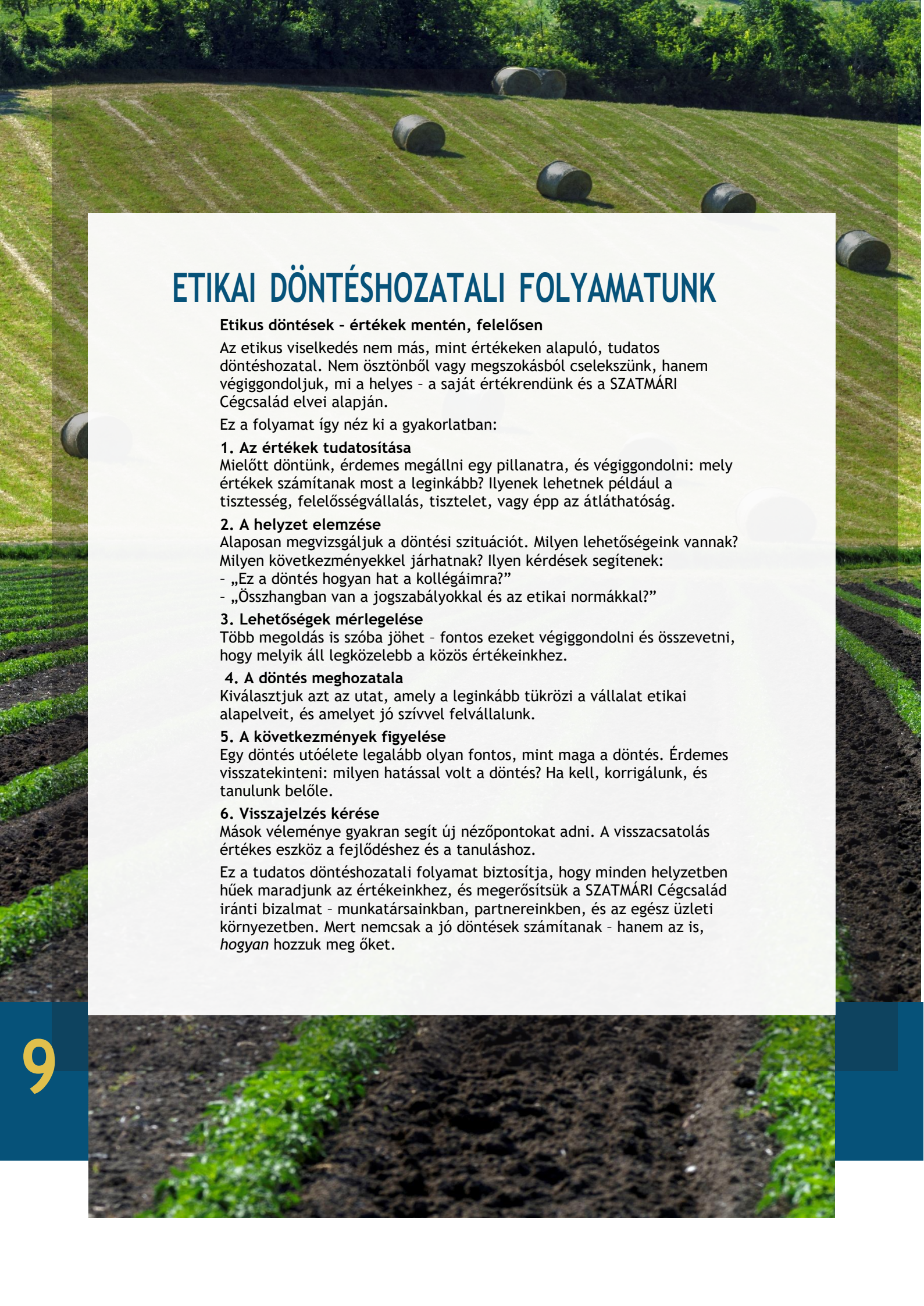
Tisztelet és méltányosság

Mindenkire emberként, egyenrangú félként tekintünk - munkatársaink, ügyfeleink és partnereink irányában egyaránt.

Folyamatos fejlődés és innováció

Nem elég jól csinálni a dolgokat - folyamatosan keressük, hogyan lehet még jobban, okosabban, fenntarthatóbban.

Ezek az értékek nemcsak irányt mutatnak, hanem összekötnek bennünket. A SZATMÁRI Cégcsalád ereje abban rejlik, hogy ezek mentén gondolkodunk, dolgozunk és építjük tovább a jövőnket - együtt.



ETIKAI DÖNTÉSHOZATALI FOLYAMATUNK

Etikus döntések - értékek mentén, felelősen

Az etikus viselkedés nem más, mint értékeken alapuló, tudatos döntéshozatal. Nem ösztönből vagy megszokásból cselekszünk, hanem végiggondoljuk, mi a helyes - a saját értékrendünk és a SZATMÁRI Cégcsalád elvei alapján.

Ez a folyamat így néz ki a gyakorlatban:

1. Az értékek tudatosítása

Mielőtt döntünk, érdemes megállni egy pillanatra, és végiggondolni: mely értékek számítanak most a leginkább? Ilyenek lehetnek például a tisztesség, felelősségvállalás, tisztelet, vagy épp az átláthatóság.

2. A helyzet elemzése

Alaposan megvizsgáljuk a döntési szituációt. Milyen lehetőségeink vannak? Milyen következményekkel járhatnak? Ilyen kérdések segítenek:

- „Ez a döntés hogyan hat a kollégáimra?”
- „Összhangban van a jogszabályokkal és az etikai normákkal?”

3. Lehetőségek mérlegelése

Több megoldás is szóba jöhet - fontos ezeket végiggondolni és összevetni, hogy melyik áll legközelebb a közös értékeinkhez.

4. A döntés meghozatala

Kiválasztjuk azt az utat, amely a leginkább tükrözi a vállalat etikai alapelveit, és amelyet jó szívvel felvállalunk.

5. A következmények figyelése

Egy döntés utóélete legalább olyan fontos, mint maga a döntés. Érdemes visszatekinteni: milyen hatással volt a döntés? Ha kell, korrigálunk, és tanulunk belőle.

6. Visszajelzés kérése

Mások véleménye gyakran segít új nézőpontokat adni. A visszacsatolás értékes eszköz a fejlődéshez és a tanuláshoz.

Ez a tudatos döntéshozatali folyamat biztosítja, hogy minden helyzetben hűek maradjunk az értékeinkhez, és megerősítsük a SZATMÁRI Cégcsalád iránti bizalmat - munkatársainkban, partnereinkben, és az egész üzleti környezetben. Mert nemcsak a jó döntések számítanak - hanem az is, *hogyan* hozzuk meg őket.

JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS

Törvényes működés - az alap, amire építkezünk

A SZATMÁRI Cégcsalád számára a jogszabályok betartása nem csupán kötelezettség - hanem működésünk természetes alapja. Hiszünk abban, hogy a jogkövető magatartás elengedhetetlen ahhoz, hogy etikusan, átláthatóan és hosszú távon is fenntarthatóan működjünk.

Minden egyes tevékenységünk során arra törekszünk, hogy megfeleljünk az érvényben lévő jogszabályoknak, hatósági előírásoknak és a vállalt szerződéses kötelezettségeinknek. Nemcsak azt tartjuk szem előtt, hogy mit tehetünk meg jogilag - hanem azt is, hogy mit tartunk helyesnek. A jogainkkal sosem élünk vissza, és mindig korrekt módon járunk el.

A törvényesség nálunk nem pusztán jogi kérdés - szerves része az etikai kultúránknak. Ez adja meg azt az üzleti stabilitást, amelyre a partnereink és ügyfeleink bátran építhetnek.

Minden munkatársunktól elvárjuk, hogy maradéktalanul betartsa a rá vonatkozó jogszabályokat, belső szabályzatokat - ideértve az Etikai és Üzleti Magatartási Kódexet is -, és aktívan hozzájáruljon a szabályszerű, felelős működéshez.

Mert a fenntartható siker kulcsa nemcsak a jó termékekben és szolgáltatásokban rejlik, hanem abban is, hogy **hogyan** működünk nap mint nap.

FENNTARTHATÓSÁG

A Fenntarthatóság - egyensúlyban az emberekkel, a profittal és a bolygóval

A fenntarthatóság nem választás kérdése, hanem felelős gondolkodás a jövőről. A SZATMÁRI Cégcsalád működését három összekapcsolódó pillér határozza meg: Emberek, Profit és Föld. Ezek kiegyensúlyozása teszi lehetővé, hogy gazdasági fejlődésünk soha ne történjen a társadalmi jólét vagy a környezet rovására.

Emberek - társadalmi felelősségvállalással a közösségekért

Hiszünk abban, hogy a vállalati siker egyik kulcsa a közösségek támogatása és a munkatársaink jólléte. Elköteleztünk vagyunk az esélyegyenlőség, a munkahelyi tisztelet, a biztonságos és inspiráló környezet megteremtése mellett. Ahol az emberek jól érzik magukat, ott az értékteremtés is tartós.

Profit - gazdasági stabilitás, ami értéket is teremt

Eredményes működés nélkül nincs fenntartható fejlődés. De nálunk a nyereség nem öncélú: célunk, hogy olyan üzleti modellt építsünk, amely egyszerre szolgálja a vállalat növekedését és értéket teremt a társadalom számára. A felelős gazdálkodás a SZATMÁRI Cégcsalád jövőjének alapja.

Föld - a környezet, amiért közösen felelünk

A környezeti erőforrásaink nem végtelenek. Ezért kiemelten fontos számunkra az energiatudatos működés, a fenntartható anyaghasználat, az újrahasznosítás és a környezeti lábnyom csökkentése. Tisztában vagyunk vele, hogy minden lépés számít, ha a következő generációknak is élhető bolygót szeretnénk hagyni.

Ez az integrált gondolkodás segít abban, hogy döntéseink ne csak a jelenre adjanak választ, hanem felelős jövőt is építsenek. A fenntarthatóság nálunk nem külön projekt - a működésünk szerves része. Innovációval, tudatossággal és következetességgel azon dolgozunk, hogy ma is, holnap is, és a jövőben is biztonságos, igazságos és élhető világban működhessünk.

EMBERI JOGOK

Tisztelet, méltóság, emberi jogok - ezek nem alku tárgyai

A SZATMÁRI Cégcsalád elkötelezett amellett, hogy minden emberrel és közösséggel, akivel kapcsolatba kerülünk, méltósággal, tisztelettel és emberséggel bánjunk. Határozottan elutasítunk minden olyan magatartást, amely akár közvetetten is hozzájárulhat emberi jogi jogsértéshez - számunkra ez zéró toleranciás terület.

Munkatársaink számára alapvető elvárás, hogy mindenkit tisztelettel és odafigyeléssel kezeljenek - függetlenül attól, hogy ki honnan jött, milyen a háttere vagy milyen szerepet tölt be a szervezetben.

Hiszünk abban, hogy az elfogadás, az egyenlő bánásmód és a sokféleség nemcsak társadalmi értékek, hanem vállalati előnyök is. Olyan munkahelyi kultúrát építünk, ahol minden vélemény számít, és ahol a különbözőség nem akadály, hanem erőforrás. Mert a valódi teljesítmény ott születik, ahol mindenki biztonságban érzi magát - és önmaga lehet.

A SZATMÁRI Cégcsalád számára iránytűként szolgál az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata (ENSZ) és az Európai Egyezmény az Emberi Jogok Védelméről. Ezek az alapelvek határozzák meg, hogyan értelmezzük a jogokat, a szabadságokat - és a felelősséget, ami ezzel együtt jár.

Számunkra az emberi jogok védelme nemcsak nemzetközi elvárás - hanem a mindennapi működésünk része.

ETIKUS FOGLALKOZTATÁS

A SZATMÁRI Cégcsalád elkötelezett a jogszerű, tisztességes és emberséges foglalkoztatás mellett. Minden munkatársunknak egyenlő esélyeket és korrekt munkakörülményeket kívánunk biztosítani - ez nemcsak elvárás, hanem értékrendünk része.

Határozottan fellépünk minden olyan gyakorlat ellen, amely méltánytalanul kihasználja az embereket - legyen szó gyermek- vagy kényszermunkáról, illegális foglalkoztatásról, a fizetések visszatartásáról vagy a társadalombiztosítási és adószabályok kijátszásáról. Nálunk nincs helye „szürke” vagy „fekete” munkának, csak átlátható, jogszerű foglalkoztatásnak.

Munkatársainktól elvárjuk, hogy minden helyzetben tisztességesen, emberhez méltó módon viselkedjenek - egymással, partnerekkel, ügyfelekkel. A megbecsülés, a kölcsönös tisztelet és az együttműködés az alap, amire építkezünk.

Diszkriminációmentes, támogató munkahelyi kultúra

A SZATMÁRI Cégcsalád hisz a sokszínűség erejében, és elkötelezett a befogadó, tiszteletteljes munkakultúra mellett. Mindenki számít, minden hang fontos - nálunk senki nem maradhat ki csak azért, mert más.

Zéró toleranciát alkalmazunk a diszkrimináció, zaklatás, megfélemlítés és a bármilyen formában megnyilvánuló durva vagy méltatlan bánásmód ellen. Nem engedjük meg, hogy bárkit hátrány érjen neme, kora, származása, vallása, politikai meggyőződése, fogyatékosága, szexuálisirányultsága, vagy társadalmi helyzete miatt.

Különösen fontos számunkra, hogy olyan környezetet alakítsunk ki, ahol mindenki biztonságban érzi magát, önmaga lehet, és értékesnek, megbecsültnek tudja magát - ez a pozitív munkahelyi légkör alapja.

Minden munkavállalónktól elvárjuk, hogy kommunikációjában és viselkedésében is a legmagasabb szintű emberi és szakmai tiszteletet képviselje. A zaklató, megalázó, sértő vagy mások számára bántó megnyilvánulások semmilyen formája nem elfogadható - sem szóban, sem írásban, sem viselkedésben.

ETIKUS MUNKAKÖRNYEZET

A SZATMÁRI Cégcsalád elkötelezett amellett, hogy minden munkatársa számára egészséges, biztonságos, lehetőség szerint barátságos és környezetbarát munkahelyet biztosítson. Fontos számunkra, hogy olyan környezetet teremtsünk, ahol nemcsak jól lehet dolgozni, hanem ahol mindenki biztonságban is érezheti magát - fizikailag és mentálisan egyaránt.

A munkafeltételek kialakításakor elsődleges szempont az egészségmegőrzés és a munkabiztonság. Minden előírásnak megfelelő munkavédelmi eszközt, munkaruhát és védőitelt biztosítunk - és elvárjuk, hogy a munkavállalók is felelősen betartsák a munkaegészségügyi, munkabiztonsági és környezetvédelmi szabályokat.

A vállalat vezetése felelősséget vállal azért, hogy a biztonságos munkavégzés feltételei minden területen adottak legyenek. Célunk a baleseti kockázatok minimalizálása, a veszélyforrások megelőzése és a munkatársaink védelme. Ennek érdekében folyamatosan fejlesztjük biztonságpolitikánkat, amely a munkabiztonság, tűzbiztonság és környezetbiztonság hármas pillérén nyugszik.

Környezeti felelősség - a jövőnk záloga

A SZATMÁRI Cégcsalád nemcsak a jelenben gondolkodik. Tudjuk, hogy felelősek vagyunk a környezetért is, amelyben működünk. Ezért tudatosan törekszünk arra, hogy működésünk környezeti hatásait a lehető legkisebb szintre csökkentsük.

Célunk a véges erőforrások - mint az energia és a víz - takarékos használata, valamint a káros kibocsátások (például hulladék, szennyező anyagok) mérséklése. Minden tevékenységünket úgy szervezzük, hogy a környezethasználattal járó kockázatokat elfogadható és fenntartható szinten tartsuk.

A környezetvédelem kiemelt szempont már a **beruházásaink tervezési fázisában** is. Már a tervezés, előkészítés és engedélyeztetés során figyelmet fordítunk arra, hogy fejlesztéseink összhangban legyenek a környezetvédelmi céljainkkal, és megfeleljenek az Európai Unió előírásainak.

Minden munkatársunktól elvárjuk, hogy aktívan hozzájáruljon a biztonságos, egészséges és környezettudatos munkakörnyezet fenntartásához, és maradéktalanul betartsa az idevonatkozó szabályokat és jogszabályokat. Együtt formáljuk azt a munkahelyet, ahol nemcsak dolgozni jó, de élhető jövőt is építünk.

ANTIKORRUPCIÓ

A SZATMÁRI Cégcsalád határozottan kiáll a tisztességes üzleti működés mellett - és zéró toleranciát alkalmaz minden korrupciós magatartással szemben. Nálunk nincs helye kenőpénznek, csúszópénznek, titkos előnyöknek vagy bármilyen hátsó ajtós megállapodásnak - sem közvetlenül, sem közvetetten.

Tilos bármilyen formában üzletszerzés vagy előny megszerzése érdekében előnyt vagy juttatást ajánlani, ígérni, elfogadni vagy kérni. Ez vonatkozik mindenre, ami tisztességtelen előnyként értelmezhető: pénzre, utalványra, ajándékra, kedvezményre, utazásra, vendéglátásra, szolgáltatásra, szállásra vagy bármilyen személyes jellegű előnyre.

Ugyanez érvényes az ún. „gyorsító díjakra” (csúszópénzre) is: sem hivatalos személyeknek, sem üzleti partnereink munkatársainak nem adunk vagy fogadunk el ilyen juttatásokat. Az eljárásoknak szabályosan, átláthatóan kell lezajlaniuk - ez nem alku kérdése.

A korrupció körébe tartozik az is, ha valaki azt a látszatot kelti, hogy képes befolyásolni egy döntéshozót - ez befolyással való üzérkedés, amely ugyanúgy elfogadhatatlan.

A vesztegetés, annak elfogadása vagy akár csak a lehetőségének megengedése súlyos etikai és jogi vétség, amely nemcsak a vállalat hitelességét, de munkatársaink jövőjét is veszélyezteti.

Minden munkatársunktól elvárjuk, hogy üzleti tevékenysége során elszámoltatható módon járjon el, és kerüljön el minden olyan helyzetet, amely akár csak a korrupció gyanúját is felvetheti. A SZATMÁRI Cégcsalád számára az integritás nem elmélet - hanem mindennapi gyakorlat.

A SZATMÁRI Cégcsalád elkötelezett a tisztességes, átlátható üzleti gyakorlat mellett - éppen ezért fontos, hogy kerüljünk minden olyan helyzetet, amely akár csak *látszólag* is azt sugallhatja, hogy személyes előnyök fejében kivételes bánásmódot keresünk, kapunk vagy ajánlunk fel. Az üzleti udvariasság része lehet egy-egy figyelmesség - például kisebb ajándék, vendéglátás, szíveség vagy meghívás -, de csak akkor, ha az összhangban van a józan ész szabályaival, az üzleti etikával, és semmilyen formában nem alkalmas befolyásolásra.

Nem adunk és nem fogadunk el semmit, ami tisztességtelen ösztönzőnek minősülhet, vagy annak tűnhet, illetve ami jogszabályba, belső szabályzatba, vagy etikai normába ütközik. Ha egy helyzet akár csak *kellemetlen, zavarba ejtő* benyomást kelthet, azt el kell kerülni.

Munkatársaink nem használhatják fel saját pénzügyi forrásaikat sem olyan célra, amit a vállalat forrásaiból sem lenne etikus vagy megengedett megtenni.

ADOMÁNYOK ÉS SZPONZORÁCIÓ

Társadalmi felelősségvállalás - szolidaritás tetteiben

A SZATMÁRI Cégcsalád hisz abban, hogy a vállalati siker csak akkor teljes, ha annak hasznából a közösség is részesül. Ezért pénzbeli és természetbeni adományokkal támogatjuk azokat a szervezeteket és kezdeményezéseket, amelyek tevékenysége összhangban áll vállalati értékeinkkel és belső szabályzatainkkal.

Különösen fontos számunkra, hogy aktív szerepet vállaljunk működési területünk társadalmi, kulturális, oktatási, technikai és infrastrukturális fejlődésében. Szolidaritásunk nemcsak szándék, hanem gyakorlati cselekvés - átlátható, megalapozott és jogszerű módon.

Adományozásra és szponzorációra kizárólag önkéntes alapon, az érvényes jogszabályok betartásával kerülhet sor. Minden támogatási döntés mögött egyértelmű indoknak kell állnia: mit támogatunk, miért, és hogyan járul hozzá a célkitűzéseink megvalósításához. Az adományok nem szolgálhatnak üzleti előnyök szerzésére, és nem használhatók fel rejtett üzleti befolyásolásra.

Döntési jogosultság és politikai semlegesség

Az adományok és szponzorációk odaítéléséről kizárólag a vállalat tulajdonosa vagy az igazgatóság tagjai jogosultak dönteni - minden esetben írásban rögzített szabályozás szerint.

A SZATMÁRI Cégcsalád működése politikamentes övezet. A társaság nem támogat politikai pártokat sem közvetlenül, sem közvetetten, és semmilyen politikai tevékenység nem folytatható a vállalat területén vagy nevében.

BIZTONSÁGUNK

Felelősen bánunk az erőforrásainkkal - bizalomra épülő gazdálkodás

A SZATMÁRI Cégcsalád minden munkatársától elvárja, hogy tudatosan, biztonságosan és hatékonyan használja a vállalat rendelkezésére álló erőforrásokat. Ide tartozik minden, amit a munkavégzéshez biztosítunk: idő, eszközök, anyagok, rendszerek, adatok, információk - és a munkakörnyezet egésze.

Ezeket az erőforrásokat kizárólag jogszerű és üzleti célokra lehet felhasználni. Az alkalmoszerű, ésszerű mértékű magánhasználat csak akkor elfogadható, ha nem törvénybe ütköző, nem rontja a teljesítményt, nem zavarja a munkahelyi légkört, és nem csökkenti a rendelkezésre álló erőforrásokat.

Minden munkavállalónak kötelessége:

- betartani az erőforrások használatára és védelmére vonatkozó biztonsági előírásokat;
- gondosan bánni mind a tárgyi (eszközök, anyagok), mind az immateriális (pl. információ, know-how, szellemi tulajdon) vállalati értékekkel;
- elkerülni az erőforrásokkal való visszaélést, pazarlást vagy hanyag kezelést.

A vállalati vagyon védelme nem csupán belső szabály - ez a közös felelősségünk, amellyel hozzájárulunk a SZATMÁRI Cégcsalád hosszú távú stabilitásához és sikeréhez.

INFORMÁCIÓ- BIZTONSÁG, ÜZLETI TITOK ÉS A SZELLEMI TULAJDON VÉDELME

Információbiztonság és üzleti titok - közös felelősségünk

A SZATMÁRI Cégcsalád számára kiemelten fontos, hogy az üzleti információk hitelesek, bizalmasak és hozzáférhetők legyenek - mindezt a legmodernebb technikai és szervezeti biztonsági intézkedések támogatják. Ezek működtetése és betartása minden munkavállaló közös felelőssége.

Az üzleti titok minden olyan információt magában foglal, amely még nem került nyilvánosságra, és ha illetéktelenek számára hozzáférhetővé válna, kárt okozhatna a vállalatnak, partnereinknek vagy ügyfeleinknek. Ilyen lehet például: árazási stratégiák, műszaki megoldások, ügyféladatbázisok, belső döntési anyagok, fejlesztési tervek.

Minden munkatársunk köteles az ilyen jellegű információkat bizalmasan kezelni, és maradéktalanul betartani az információbiztonságot szolgáló belső szabályokat. Ugyanez a kötelezettség terheli a vállalattal kapcsolatba kerülő külső feleket is - partnereinket, tanácsadóinkat és beszállítóinkat.

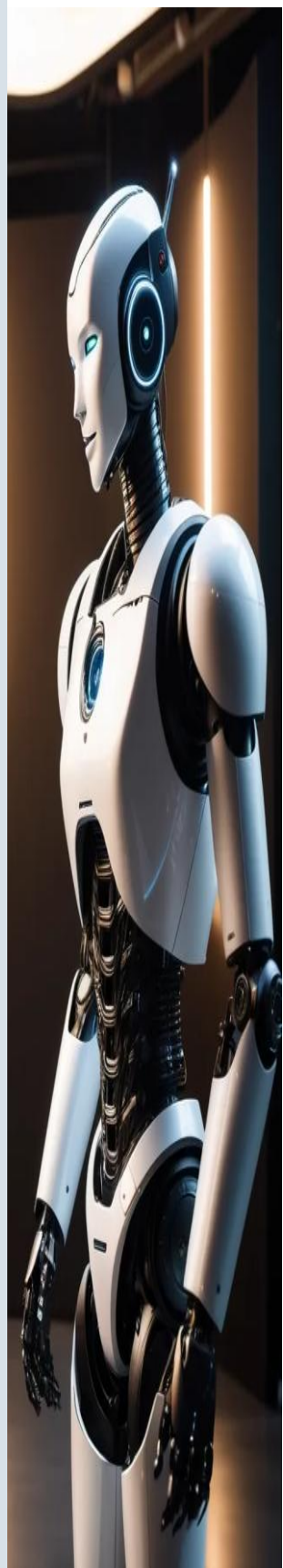
Nyilatkozáti jog, közösségi média és felelős kommunikáció

A vállalat hivatalos álláspontját kizárólag a Tulajdonos és az Igazgatóság elnöke képviselheti - vagy az általuk külön felhatalmazott munkatárs, kizárólag az adott témára korlátozottan. Bármilyen vállalati kommunikáció csak hiteles információn alapulhat, és figyelembe kell venni a SZATMÁRI Cégcsalád jó hírnevét és érdekeit. A közösségi média új lehetőségeket kínál, de komoly felelősséggel is jár. Szigorúan tilos bármilyen üzleti, belső vagy bizalmas információ jogosulatlan megosztása online felületeken - még véleményként vagy véletlenszerű megjegyzésként is. Ami egyszer kikerül az internetre, az nyilvánossá válhat - és ezzel kockáztathatja a vállalat érdekeit.

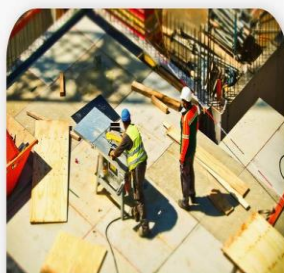
Szellemi tulajdon tiszteltetésben tartása

A SZATMÁRI Cégcsalád minden formában tiszteltetésben tartja mások szellemi tulajdonát. Nem szerzünk meg és nem használunk fel jogellenesen védett információkat, üzleti titkokat, know-how-t vagy más bizalmas anyagokat.

Nem veszünk részt jogosulatlan másolásban, módosításban vagy terjesztésben - legyen szó szoftverről, dokumentumról vagy bármilyen szellemi alkotásról. Tisztességgel és törvényesen járunk el - mindig.



Folyamatos
fejlődés



ÉPÜLETGÉPÉSZET

SZATMÁRI

LANDRIANO BILION

CSÖCENTRUM

MESTERHÁZ
FÜTÉS-SZANITER-LEGTECHNIKA



ÉLELMISZERIPAR

SZATMÁRI

KUNSÁGI



AUTÓIPAR

B A F

Berény Autóflotta Kft.

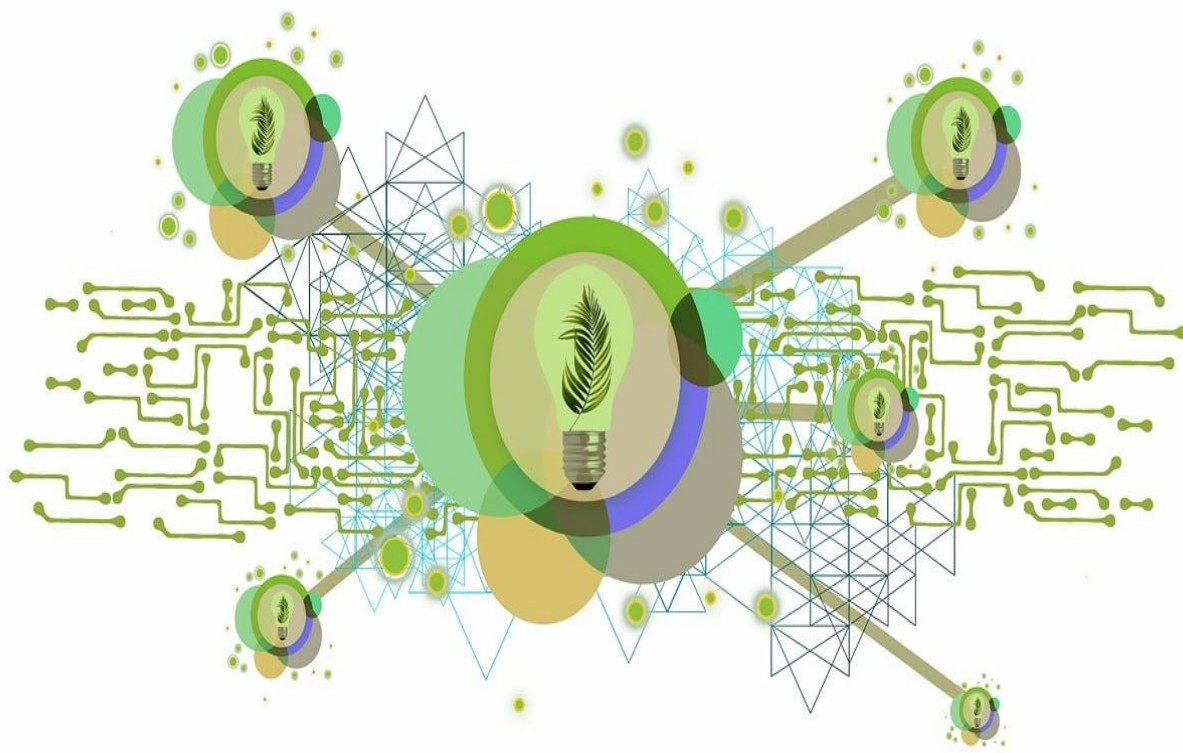


ŠKODA

Jász-Autóház Kft.



Alföld Autóház Kft.



SZÁMVITEL, VALÓS BESZÁMOLÁS ÉS PÉNZÜGYI INTEGRITÁS

A SZATMÁRI Cégcsalád pénzügyi és számviteli gyakorlata a pontosságon, átláthatóságon és a törvényi megfelelésen alapul. Könyvelésünket, nyilvántartásainkat, számláinkat és pénzügyi beszámolóinkat mindig olyan részletességgel és valódisággal vezetjük, hogy azok hitelesen tükrözzék gazdasági tevékenységünket és tranzakcióinkat.

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy pénzügyi nyilvántartásaink:

- pontosak és valóságűek legyenek,
- megfeleljenek a hatályos jogszabályoknak és számviteli eljárásoknak,
- időben és érthető formában kerüljenek bemutatásra.

Elutasítunk minden olyan gyakorlatot, amely a pénzügyi jelentések manipulálására, az adatok torzítására vagy félrevezetésre irányul. Tilos a könyvvizsgálat vagy bármilyen pénzügyi ellenőrzés tisztességtelen befolyásolása vagy akadályozása.

Tiszta pénzügyek - törvényes partnerek, tisztességes adózás

Határozottan elutasítjuk a pénzmosás minden formáját. Csak olyan üzleti partnerekkel működünk együtt, akik jogszerű, átlátható forrásokkal rendelkeznek, és vállalkozásukat törvényesen végzik. A partnerkiválasztás során külön figyelmet fordítunk a jogszerű működésre és az átlátható pénzügyi háttérre.

A SZATMÁRI Cégcsalád elkötelezett a tisztességes adózás mellett.

Tartózkodunk minden adóelkerülő gyakorlattól - például a számlaadási kötelezettség elmulasztásától, fiktív költségek elszámolásától vagy hamis nyilvántartások vezetésétől. Hisszük, hogy a szabályos adózás hozzájárul a társadalom működéséhez és a hosszú távú üzleti hitelességünkhöz.

Munkavállalói felelősség

Minden munkatársunk felelőssége, hogy:

- betartsa a vállalati számviteli és pénzügyi eljárásokat,
- biztosítsa a gazdasági események pontos dokumentálását,
- hozzájáruljon a hiteles, pontos és szabályszerű pénzügyi jelentések összeállításához.

A tisztességes pénzügyi működés nemcsak jogi, hanem etikai kérdés is. Ez teremti meg azt az üzleti bizalmat, amelyre a SZATMÁRI Cégcsalád épít.

CSALÁSMEGELŐZÉS GDPR

Csalásmentes működés - zéró tolerancia a megtévesztéssel szemben
A SZATMÁRI Cégcsalád minden tevékenységét az átláthatóság és az őszinteség vezérli. A csalás minden formája tilos és elfogadhatatlan! A becsapás, lopás, megtévesztés vagy hamis nyilatkozat nemcsak etikátlan, hanem a legtöbb esetben büntetendő cselekmény is.

Ide tartozik különösen:

- hamis vagy megtévesztő költségelszámolás,
- tanúsítványok, szerződések vagy pénzügyi iratok hamisítása vagy módosítása,
- vállalati eszközök eltulajdonítása vagy jogosulatlan használata,
- valótlan adat rögzítése bármely pénzügyi vagy nem pénzügyi nyilvántartásban, jelentésben.

Munkavállalóinktól elvárjuk, hogy mindig tisztességesen, a vállalat érdekeit szem előtt tartva járjanak el, és azonnal jelezzenek minden gyanús vagy csalásgyanús helyzetet.

Összeférhetetlenség - döntések tisztán, elfogultság nélkül

Döntéseinknek minden esetben objektív, pártatlan és tisztességes mérlegelésen kell alapulniuk. Az összeférhetetlenség olyan helyzetet jelent, amikor egy munkavállaló személyes érdeke - például baráti, családi vagy pénzügyi kapcsolat - ütközik, vagy ütközhet a SZATMÁRI Cégcsalád érdekeivel.

Ilyen lehet például:

- üzleti kapcsolat egy családtag cégén keresztül,
- saját vállalkozás, amely versenyhelyzetet teremt,
- olyan döntésben való részvétel, amely közvetlenül érinti egy közeli hozzátartozót.

Az összeférhetetlenség gyakran nem fekete-fehér helyzet. Ha kérdés vagy bizonytalanság merül fel, kötelesség azonnal konzultálni a vezetőséggel. A megelőzés kulcsfontosságú.

Adatvédelem - bizalom személyes adatokkal is

A SZATMÁRI Cégcsalád tiszteletben tartja minden ember személyiségi jogait - legyen szó vevőinkről, munkatársainkról vagy bármely más természetes személyről. Csak olyan személyes adatokat kezelünk, amelyek jogszerű üzleti célból valóban szükségesek.

Elköteleztük magunk az adatvédelmi jogszabályok, különösen a GDPR előírásainak betartása mellett. Ez magában foglalja:

- az érintettek megfelelő tájékoztatását,
- kizárólag szükséges adatok gyűjtését és kezelését,
- az adatok bizalmas, biztonságos és ellenőrzött módon történő feldolgozását.

Megfelelő információbiztonsági intézkedéseket alkalmazunk annak érdekében, hogy a személyes adatok bizalmasságát, integritását és hozzáférhetőségét megőrizzük.

Minden munkavállaló köteles:

- betartani az adatkezelési szabályokat,
- alkalmazni a vonatkozó eljárásokat,
- és felelősségteljesen bánni minden személyes adattal.

A photograph of a modern, curved glass-fronted building under a blue sky with white clouds. The building features a large yellow sign with the word 'SZATMÁRI' in blue letters. To the left, a vertical sign reads 'ROOSZOBÁ SZAKÁRUHAZ'. The glass reflects the sky and surrounding environment. A person is visible inside the building, looking out.

SZATMÁRI

**SZATMÁRI Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt
Felelősségű Társaság**

Székhely: 5100 Jászberény Jásztelki út 73.

Cégjegyzékszám: 16-09-003591

Adószám: 11274249-2-16

Telefonszám: +36-57-500-800

Email címe: info@szatmari.hu

Honlap: www.szatmari.hu

SZATMÁRI
Cégcsoport